

## **POLITIKA KVALITETE**

Print Centar Krapina d.o.o. za tiskarsku djelatnost, trgovinu i usluge sa sjedištem u Petrovskom, Slatina Svedruška 39 uspostavo je Sustav upravljanja kvalitetom na lokaciji tvrtke u Đurmancu, Đurmanec 160. U smislu opsega certifikacije sustava upravljanja ova Politika kvalitete je definirana za slijedeći opseg:

**Pružanje usluga obrade i produkcije elektroničkih dokumenata, digitalni tisak personaliziranih i varijabilnih podataka, digitalni tisak obrazaca i usluge kuvertiranja; razvoj, priprema i proizvodnja poslovnih i komercijalnih obrazaca, promidžbenih materijala, naljepnica, etiketa i drugih tiskanih materijala.**

Usmjerenost na potrebe kupaca i zadovoljstvo kupaca izvršenim poslom najvažnije su vrijednosti prema kojima tvrtka Print Centar Krapina d.o.o. mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost.

U cilju postizanja, održavanja i jačanja tih vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnost i obvezu stalno se razvijati i usavršavati,
- Pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse, te osiguravati primjerenu infrastrukturu i okruženje za ugodan rad,
- Pomoći kupcima u dizajniranju optimalnih i cjelovitih rješenja,
- Kontinuirano usavršavati proizvode i usluge,
- Planirati i izvoditi projekte koji će u cijelosti podržavati zahtjeve i stvarne potrebe kupaca, pritom vodeći računa o izvodljivosti projekta,
- Postizati kvalitetu proizvoda i usluga koja će poticati kupce za ponovni odabir tvrtke Print Centar Krapina d.o.o. kao partnera,
- Kontinuirano povećavati volumen posla,
- Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete.

Tvrtka Print Centar Krapina d.o.o. je opredijeljena ispunjavanju primjenjivih zahtjeva i trajnom poboljšavanju sustava upravljanja kvalitetom.

Uprava tvrtke Print Centar Krapina d.o.o. je u potpunosti opredijeljena ispunjavanju Politike kvalitete putem aktivnog sudjelovanja u aktivnostima poboljšavanja kvalitete i vođenja primjerom, uključujući promicanje korištenja procesnog pristupa i razmišljanja na temelju rizika, komunikacije o važnosti djelotvornog upravljanja kvalitetom i sukladnosti sa zahtjevima sustava upravljanja kvalitetom.

Uprava prenosi svim zaposlenicima obavezu sukladnosti s Politikom kvalitete. Svaki zaposlenik tvrtke Print Centar Krapina d.o.o. ima individualnu odgovornost razumjeti i primijeniti Politiku kvalitete kao trajno načelo u vlastitom obavljanju posla.

Politika kvalitete je dostupna relevantnim zainteresiranim stranama.

Đurmanec, 27.02.2017.

DIREKTOR

Vid Šanjug